

Pavel Hroboň: různorodost a diskuse jsou ve výuce nejcennější

V rozhovoru s **MUDr. Pavlem Hroboněm, MS**, zakladatelem Advance Institutu, jsme hovořili o novém středoevropském studijním programu pro manažery, ale i o jeho zkušenostech s výukou dospělých.

Advance Institute už 10 let poskytuje prestižní vzdělávací program v managementu zdravotnictví Master of Healthcare Administration (MHA). Koho a co vlastně učíte?

MHA jsme připravili na míru lékařům a sestřím, kteří se dostanou na pozice, v nichž řídí tým spolupracovníků, mají na starosti rozpočet a musí se naučit řadu nových věcí. Mám na mysli vedoucí oddělení, ambulanci, jednotek intenzivní péče, vrchní sestry a podobně.

Našeho programu se účastní také lidé z vedení nemocnic, zdravotních pojišťoven, veřejné správy a firem dodávajících léky či zdravotnické prostředky. Právě různorodost studentů a jejich diskuse jsou jedním z nejcennějších rysů programu. Mezi absolventy máme řadu profesorů, přednostů klinik, ředitelů nemocnic, zdravotních nebo ekonomických ředitelů zdravotních pojišťoven, dokonce i děkana lékařské fakulty.

Výuka zahrnuje ekonomii, finance, vztahy mezi plátcí a poskytovateli, nástroje ke zvyšování efektivity a kvality zdravotních služeb, hodnocení zdravotnických technologií, informační systémy, provozní řízení a další. Hodně času věnujeme rozvoji schopností řídit a motivovat podřízené a také sebe sama. Na závěr kurzu se zabýváme zahraničními trendy a strategiemi v organizaci a financování zdravotních služeb.

Jak probíhá výuka? Pro manažery a klinické odborníky musí být těžké vrátit se do školních lavic.

Hovoříme o vzdělávání dospělých, vysoce kvalifikovaných a hodně zaměstnaných lidí. Představa, že se posadí do lavic a někdo jim bude monotónně přednášet, je absurdní.

Studentům přinášíme hlavně prakticky použitelné nástroje a zajímavé řečníky, kteří jsou ochotni podělit se o své úspěchy i neúspěchy. Zásadní je vytvořit vhodné prostředí pro diskusi. V programu probíhá intenzivní výměna názorů mezi pracovníky s podobnou zodpovědností, ale z různých organizací. Další diskuse probíhají mezi lidmi z různých skupin pohybujících se ve zdravotnictví. Porozumět lidem, kteří obvykle sedí na druhé straně jednacího

stolu, je velmi cenné. Navíc si tak lze vytvořit síť kolegů pracujících v různých oblastech. Můžete jim potom kdykoliv zavolat a zeptat se na jejich názor. A dostane se vám upřímné odpovědi.

Program, který nabízáte, je určen lidem, kteří budou pracovat u nás, nebo se uplatní i v cizině?

MHA je určen pro studenty z ČR a ze Slovenska, učíme ho v češtině, převážně prezenční formou v Praze. MHA je proto vhodné pro studenty, kteří se chtějí podrobně zabývat českým a slovenským zdravotnictvím a chtějí získat v těchto zemích kontakty.

Na podzim tohoto roku spouštíme nový program, do kterého se snažíme přenést osvědčené kvality MHA. Má ale několik organizačních odlišností. Je zaměřen na celý region střední a východní Evropy. Výuka bude proto probíhat v angličtině a převážně online.

Pro přípravu tohoto programu jsme se spojili s Univerzitou Karlovou a s Management Center Innsbruck, které patří mezi špičkové školy právě v oblasti vzdělávání pro dospělé. Program se bude odehrávat pod jejich hlavičkou, což mimo jiné znamená, že absolventi obdrží titul MBA akreditovaný přední americkou agenturou AACSB.

Jak si mám představit výuku online? Je vhodná pro získání praktických manažerských schopností?

Studenti se samozřejmě sejdou i fyzicky – začínáme týdenním soustředěním v Innsbrucku. Ve druhém semestru se sejdeme v Praze a ve třetím ve Vídni. Většina výuky ale bude skutečně probíhat online. V Innsbrucku takový mix tradiční a inovativní formy vzdělávání nazývají „blended learning“ a mají s ním výborné zkušenosti. Již několik let touto formou běží programy International Business MBA a Digital Business MBA.

On-line výuka nemůže být jiná než praktická. Pokud studenty doopravdy nezaujmete, ztratíte jejich pozornost mnohem rychleji než v přednáškové místnosti. Základem jsou krátká, praktická sdělení a příklady, diskuse, samostatné a skupinové práce a aktivní samostudium. Skvělé je,



že studenti nemusí trávit čas dopravou a s výjimkou pravidelného dvouhodinového webinaru (online semináře) jednou týdně si mohou sami vybrat čas, ve který se budou studiu věnovat.

Nový program se jmenuje MBA in Health and Hospital Management. Pro koho je tedy přesně určen?

Program má dvě větve. Jedna je více zaměřena na řízení nemocnic a dalších poskytovatelů, druhá na ovlivňování zdravotního stavu obyvatelstva. Může být atraktivnější pro některé zástupce pojišťoven, farmaceutických firem nebo ty, kdo organizují programy disease managementu nebo jiné integrované formy zdravotních služeb.

Jasnými zájemci o tento program jsou vedle manažerů s mezinárodní zodpovědností i ředitelé příhraničních nemocnic nebo jiných poskytovatelů zdravotních služeb se zájmem o zahraniční klientelu. Další skupinou jsou potom přední kliničtí pracovníci, kteří si chtějí rozšířit obzory směrem k financování a organizaci zdravotních systémů, a to i za hranice ČR. Pro zaměstnance neziskových organizací včetně zdravotních pojišťoven a poskytovatelů zdravotních služeb financovaných převážně z veřejného zdravotního pojištění nabízíme omezený počet zajímavých slev na školném.

(red)