
Akreditace SAK - základní informace

MUDr. David Marx, PhD.

18.5. 2012, MHA

Nástroje řízení kvality ve zdravotnictví

Priority reforem zdravotnických systémů

- Kontrola nákladů
- Kvalita a bezpečí zdravotní péče
- Posílení role pacientů/klientů

UKÁZKA

Stimuly ke zvyšování kvality ve zdravotnictví

- Dynamika rozvoje nových technologií/léků
- Požadavky občanů/pacientů
- Role médií
- Konkurenční tlaky
- Kontrola nákladů

UKÁZKA

Akreditace

- formální proces, jehož cílem je poskytování bezpečné zdravotní péče na nejvyšší možné úrovni kvality = **uznání úrovně určitého výkonu**
- vychází ze standardů a procesů poskytování zdravotní péče vypracovaných odborníky ve zdravotnictví
- využívá kvalifikovaných a nezávislých inspektorů

Stupně kvality

- Standardizovaná kvalita - výrobek/služba je ve shodě s danými standardy
- Responsivní kvalita - odpovídá požadavkům zákazníka, nebo je převyšuje
- Jedinečná kvalita - výrazně převyšuje očekávání zákazníka, potěší jej svou hodnotou

Rada Evropy a EK

- Doporučení RE(1997) zavést systémy externího hodnocení kvality
- Doporučení EK (2009) o bezpečnosti pacientů včetně prevence a kontroly infekcí spojených se zdravotní péčí
- Směrnice o přeshraniční zdravotní péči

Akreditace ZZ v Evropě

