

---

# Hodnocení kvality zdravotních služeb - úvod

**Daniel Hodyc**

18.5. 2012, MHA

Nástroje řízení kvality ve zdravotnictví

## Práce ve skupinách:

---

- *Co je to kvalita (ve zdravotnictví)?*
- *V čem se liší vnímání kvality ve zdravotnictví od ostatních služeb?*
- *Co mám měřit abych získal informace o kvalitě poskytovaných zdravotních služeb?*

# Co je to kvalita ve zdravotnictví

---

- **Kvalita je přímo úměrná schopnosti dosahování žádoucích výsledků zdravotní péče**
- **Vyšší kvalita zdravotních služeb zvyšuje pravděpodobnost dobrých výsledků**

UKÁZKA

# Co je to kvalita ve zdravotnictví

---

- **Žádoucí výsledky zdravotní péče:**
  - Měřitelné výsledky
  - Očekávání spotřebitele
- **Změna zdravotnictví v posledních desetiletích vedla k nárůstu požadavků na kvalitu:**
  - Lepší metodiky pro měření výsledků
  - Výrazný nárůst v očekáváních spotřebitele
- **Nemá smysl měřit kvalitu služeb bez znalostí preferencí spotřebitele - nebo ano?**

**Proč je dnes kvalitě věnována  
taková pozornost souvisí s tím, jak  
se změnila podstata zdravotní péče  
za posledních 80 let**

---

**Jsou tedy zdravotní služby kvalitní?**

UKÁZKA

# Jsou tedy služby poskytované zdravotním systémem dnes kvalitní?

- Prodlužování střední délky život
  - Pokles mortality na většinu známých onemocnění
  - Násobný pokles novorozenecké úmrtnosti
  - Kontinuální růst kurability většiny nádorových onemocnění....
- X
- Nevhodná léčba či chyby v léčebném postupu ročně v USA způsobí 40 000 - 98 000 úmrtí (8. nejčastější příčina smrti)
  - Jsou tak častější příčinou úmrtí než dopravní nehody, karcinom prsu nebo AIDS
  - Náklady způsobené preventabilními chybami jsou odhadovány 17 - 29 miliard USD