

Nemocnice sa môžu zmeniť

Henrieta Tulejová, Advance Healthcare Management Institute

Väčšina nemocníc v Európe i na Slovensku bola vybudovaná v druhej polovici minulého storočia. Tomu zodpovedá aj ich hustota, (pavilónový) dizajn a organizácia starostlivosti o pacienta. Potreby pacientov sa však odvtedy významne zmenili. Hlavným problémom je dnes starnutie obyvateľstva, iný životný štýl a s tým súvisiace chronické neinfekčné choroby. Zmenili sa aj možnosti pacientov cestovať za starostlivosťou na veľké vzdialenosti. A v neposlednom rade pacienti očakávajú od lekárov „zázraky“ aj pod vplyvom informácií o moderných možnostiach liečby na internete. V starostlivosti o chronicky chorých hrajú dôležitú úlohu hlavne všeobecní lekári a špecialisti, nie nemocnice. Podľa Eurostatu čaká 65-ročného Slováka v priemere ešte ďalších 16 rokov života, ale len 3 z nich v zdraví. To je najhorší výsledok spomedzi európskych krajín. Ak chceme prežiť dôchodok v lepšom zdraví, budeme musieť zlepšiť organizáciu starostlivosti

o chronicky chorých. A to znamená ambulantných lekárov aj významnejšie finančne podporiť. Pri obmedzených zdrojoch to povedie k zníženiu rozpočtu na iné položky – (neustále sa zadlžujúce) nemocnice či lieky. Nemocnice sa pritom už dnes trápia so zadlžovaním a s nedostatkom kvalifikovaného personálu. Manažmenty nemocníc nemôžu ignorovať prebiehajúce zmeny. Viedlo by to len k ďalšiemu znižovaniu kvality starostlivosti a spokojnosti pacientov. V zahraničí bolo realizovaných niekoľko úspešných zmien, ktorými sa môžeme inšpirovať. Prvou oblasťou na inšpiráciu je optimalizácia interných procesoch. Tradičná organizačná štruktúra okresnej nemocnice – oddelenia s vlastnými jednotkami intenzívnej starostlivosti nie je personálne ani ekonomicky udržateľná. Nemocnice preto začali vytvárať spoločné lôžkové fondy zamerané na skupinu odborností – interné, chirurgické, starostlivosť o matku a dieťa. Iné sa zamerali na zvyšovanie flexibility – priestorov,

operačných sál, zásuviek na pribúdajúce monitory, ale aj personálu – ich zručností a znalostí na využívanie inovatívnych technológií. Nové lieky, prístroje či zdravotnícky materiál sú občasne nákladnejšie. Preto sú v mnohých štátoch koncentrované len do pár špecializovaných nemocníc, aby sa zabezpečila kvalita a zamedzilo sa ich nadužívaniu. Nadväzujúcou oblasťou zmien je zabezpečenie úzkej spolupráce s ostatnými lekármi, napr. na včasnom a správnom nasmerovaní pacienta do týchto špecializovaných nemocníc. Odmeňovanie pomocou DRG (paušálna platba za hospitalizáciu pacienta s určitou liečbou, napr. operáciou slepého čreva) vo svete motivovalo nemocnice na to, aby pacienta čím skôr prijali a čím skôr prepustili a znížili si tak náklady. Bez zaistenia spolupráce s ambulantnými lekármi to môže viesť k zvýšeniu komplikácií alebo zbytočnému opakovaniu diagnostických vyšetrení. Spolupráca môže mať podobu zlepšenia zrozumiteľnosti

prepúšťacích správ, koordinácie s ambulantnými lekármi na rozsahu a kvalite predoperačných vyšetrení či s rehabilitačnými zariadeniami, aby sa do nich pacient dostal v správny čas po zákroku, ani príliš skoro, ani príliš neskoro. Bolo treba zapojiť aj zdravotné poisťovne, aby v kontraktach podporovali túto kontinuitu starostlivosti a spoluprácu. Tieto zmeny nie sú ľahké, ale sú nevyhnutné na zvýšenie spokojnosti tak pacientov, ako aj zamestnancov v zdravotníctve. Množstvo zahraničných, ale aj lokálnych – stredoeurópskych inšpirácií k zmenám v nemocniciach prináša 9. ročník konferencie International Health Summit 2018, ktorá sa koná 17. – 18. 5. v Prahe. Na tému Rola nemocnice v 21. storočí vystúpi mnoho špičkových rečníkov s praktickými skúsenosťami, ktorí ukážu, že napriek všetkým obmedzeniam, nedostatku zdrojov a frustrácii mnohých kolegov je možné niečo v nemocniciach a vôbec v zdravotníctve zmeniť k lepšiemu.

9. ročník Prague International Health Summit

Rola nemocníc v 21. storočí

17.–18. 5.
2018
Praha



Organized
by Advance
Institute

Špičkoví rečníci, zahraničné i miestne skúsenosti, praktické návody. Príďte sa inšpirovať k potrebným zmenám.

Zvýhodnené vstupné pre čitateľov Trendu pri prihlásení do 15. 4. 2018. Pri registrácii zadajte obj. kód „Trend“

www.pragueihs.eu

Generálny partner

PENTA

Mediálni partneri



TREND
Týždenník o ekonomike a podnikaní

Zdravotnícke noviny

Partneri

